

Biztonsagosinternet.hu hotline beszámoló

2023

A Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Magyar Egyesület kiadványa
a Biztonsagosinternet.hu hotline 2023. évi tevékenységéről.





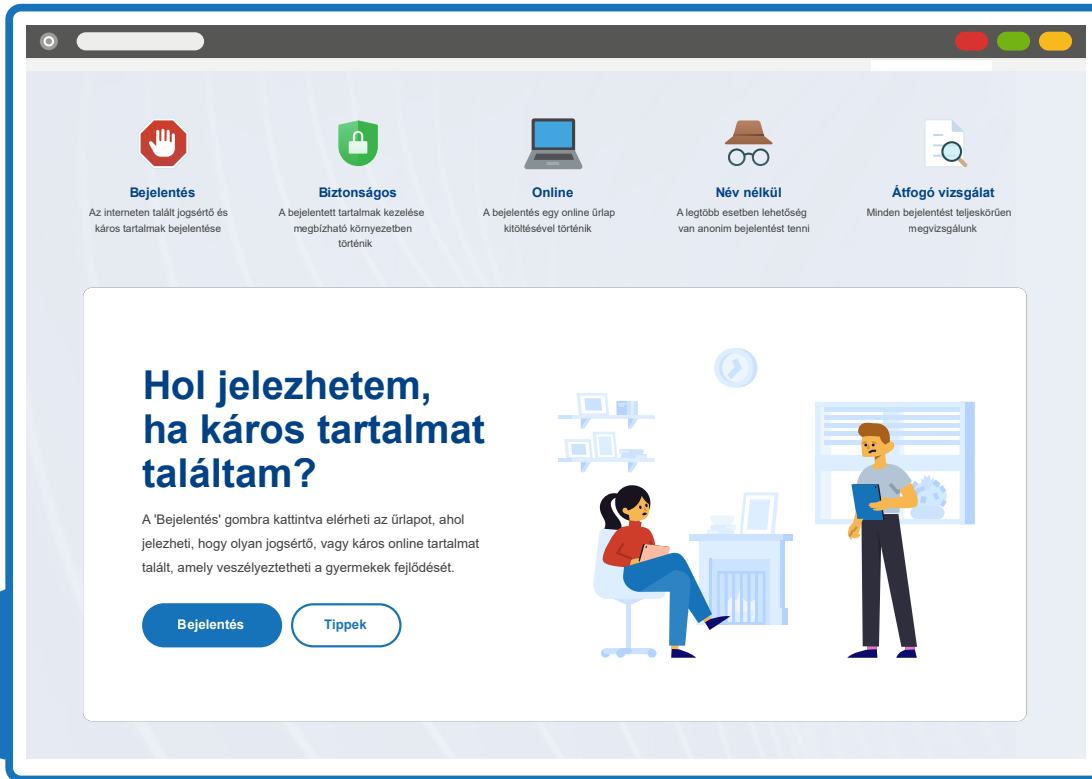
FIGYELEM!

Felhívjuk a figyelmét, hogy a kiadványban található szöveg illegális online tartalmakkal – például gyermekek szexuális bántalmazásával és kizsákmányolásával – kapcsolatos. Ezért előfordulhat, hogy az olvasók számára a [Biztonsagosinternet.hu](https://biztonsagosinternet.hu) hotline beszámoló egyes részei felkavaróak lehetnek. A kiadvány célja a figyelemfelkeltés és a tájékoztatás.

A [Biztonsagosinternet.hu](https://biztonsagosinternet.hu) hotline beszámoló szükség szerint letölthető, és belőle nyomtatott példányok készíthetők személyes, kutatási, illetve egyéb, nem kereskedelmi célú felhasználásra.



Mi az a Biztonsagosinternet.hu hotline?



The screenshot displays the homepage of the Biztonsagosinternet.hu website. At the top, there are five main service categories, each with an icon and a brief description:

- Bejelentés**: Az interneten talált jogsértő és káros tartalmak bejelentése (Icon: Stop sign with hand)
- Biztonságos**: A bejelentett tartalmak kezelése megbízható környezetben történik (Icon: Green shield with lock)
- Online**: A bejelentés egy online űrlap kitöltésével történik (Icon: Laptop)
- Név nélkül**: A legtöbb esetben lehetőség van anonim bejelentést tenni (Icon: Hat and glasses)
- Átfogó vizsgálat**: Minden bejelentést teljeskörűen megvizsgálunk (Icon: Document with magnifying glass)

The central part of the page features a large white box with the following content:

Hol jelezhetem, ha káros tartalmat találtam?

A 'Bejelentés' gombra kattintva elérheti az űrlapot, ahol jelezheti, hogy olyan jogsértő, vagy káros online tartalmat talált, amely veszélyeztetheti a gyermekek fejlődését.

Below the text are two buttons: **Bejelentés** (in a dark blue rounded rectangle) and **Tipppek** (in a white rounded rectangle with a blue border).

To the right of the text is an illustration of a woman sitting at a desk with a laptop, and a man standing next to a presentation board, holding a folder.

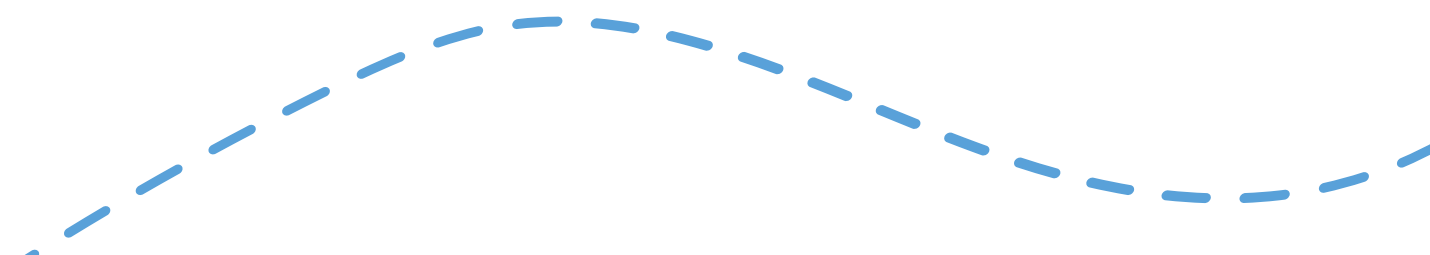
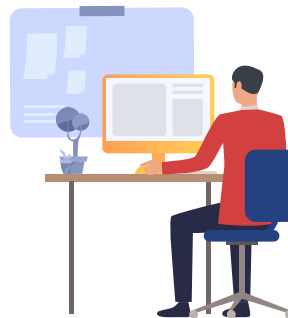


A Biztonsagosinternet.hu hotline egy online bejelentőfelület, ahol a felhasználók az interneten talált káros, illegális tartalmakat jelenthetik.

A hotline elsődleges célja, hogy az internetről a lehető legrövidebb idő alatt eltűnjenek azok a káros és jogsértő tartalmak, amelyek veszélyesek lehetnek a gyermekek testi, lelki és szellemi fejlődésére. Ennek érdekében szorosan együttműködünk a magyar hatóságokkal, a tartalomszolgáltatókkal, közösségimédia-platformokkal, illetve az INHOPE szervezet tagjaival.

Az Országos Rendőr-főkapitánysággal kötött megállapodás alapján lehetőségünk van közvetlenül a Készenléti Rendőrség Nemzeti Nyomozó Iroda Kiberbűnözés Elleni Főosztályának továbbítani az illegális tartalmakat. A szerzői jogvédelemmel kapcsolatos ügyeket a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Bűnügyi Főigazgatósága felé továbbítjuk. Emellett hotline-unk szakmai munkáját a Legfőbb Ügyészség is segíti.

A hotline üzemeltetését a Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat (NGYSZ) végzi, mint a hazai Safer Internet Center (SIC). Az Európai Bizottság ezen kezdeményezésének célja, hogy a gyermekek, szülők, tanárok és döntéshozók részére felvilágosítást nyújtson az internetbiztonság témakörében. Az NGYSZ már 2009 óta aktívan részt vesz ebben a programban, mint magyarországi konzorciumvezető, hotline és tudatosságnövelő központ.



Milyen tartalmakat lehet bejelenteni?

RASSZISTA, IDEGENGYŰLŐLETRE USZÍTÓ TARTALOM

Olyan tartalmak, amelyek sértően ábrázolnak egy személyt vagy csoportot etnikai, vallási hovatartozásuk, szexuális beállítottságuk vagy fogyatékoságuk miatt.

ONLINE ZAKLATÁS

Azokban az esetekben jelenthetnek be az áldozatok online zaklatást, amikor rendszeresen háborgatják őket online, vagyis rendszeresen bombázzák őket kéretlen, támadó, sértő, felzaklató, megalázó, igaztalan üzenetekkel.

HOZZÁJÁRULÁS NÉLKÜL KÖZZÉTETT TARTALOM

Olyan képek vagy videók, amelyeket a felvételen szereplő személy hozzájárulása, beleegyezése vagy tudta nélkül tettek elérhetővé vagy tettek közzé nyilvánosan.

ERŐSZAKOS TARTALOM

Olyan tartalmak, amelyek fizikai vagy verbális erőszakot, valamint lelki bántalmazást ábrázolnak vagy népszerűsítenek. Az ilyen tartalmak általában a bántalmazás különböző formáit, illetve fizikai sérülést okozó brutalitást mutatnak be.

GYERMEKEK SZEXUÁLIS BÁNTALMAZÁSÁT ÁBRÁZOLÓ ANYAGOK

Minden olyan online tartalom (például fénykép, videó), amely gyermekeket (18 éves korukat be nem töltött személyeket) ábrázol szexuális helyzetben.

DROGFOGYASZTÁST KÍNÁLÓ, FOGYASZTÁSRA CSÁBÍTÓ TARTALOM

Minden olyan tartalom, amely drogfogyasztásra vagy drogkereskedelemre buzdít, illetve ilyet kínál.

ADATHALÁSZAT, PÉNZÜGYI CSALÁS

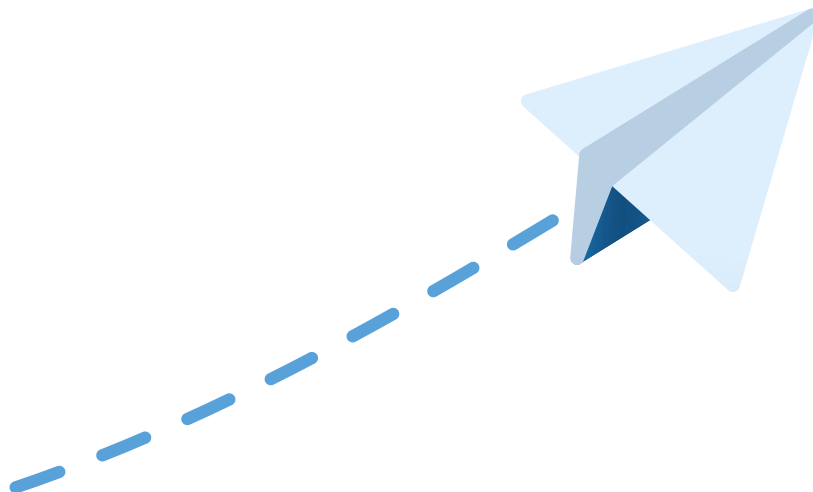
Minden olyan tartalom, amely személyes adatok megszerzésére vagy pénzügyi csalásra irányul, például webáruházias csalások vagy bankkártyaadatok kicsalása. Az adathalászat olyan online támadás, amely során az elkövetők megpróbálják kicsalni a felhasználók személyes vagy banki adatait, illetve jelszavait.

ÁLLATKÍNZÁSSAL KAPCSOLATOS TARTALOM

Olyan online tartalom, amely gerinces állatok bántalmazását ábrázolja.

EGYÉB KÁROS TARTALOM

Minden olyan egyéb tartalom, amely kiskorúak szellemi, testi vagy lelki fejlődésére káros lehet.



Hogyan lehet bejelentést tenni?

Bejelentést kizárólag a Biztonsagosinternet.hu oldalon található űrlap kitöltésével lehet tenni.

A káros, jogsértő tartalmakat be lehet küldeni névtelenül, illetve az e-mail cím megadásával is. Amennyiben a bejelentő megadja az elérhetőségét, úgy elemzőink tájékoztatni tudják az ügy állásáról, illetve a bejelentésével kapcsolatos további tippekkel is el tudják látni.

<https://www.biztonsagosinternet.hu/bejelentes>



Tájékoztató
elolvasása

Életkor
megadása

Bejelentés
céljának
megadása

Rendőrséghez
már bejelentett
ügyek kiszűrése

Bejelentés
részleteinek
megadása

Kész



Mi történik a bejelentéssel?

A Biztonsagosinternet.hu bejelentőfelületén keresztül kapott tartalmakat elemzőink megvizsgálják, és értékelik a vonatkozó nemzeti jogszabályok szerint. Fontos tudni, hogy hotline-unk senkit sem tud kötelezni az illegális tartalmak törlésére, csak értesítjük és továbbítjuk a problémát az illetékes hatóságoknak.

Elemzőink elsőként azt ellenőrzik, hogy a bejelentett tartalom valóban jogsértő-e, és van-e magyar vonatkozása.

Amennyiben egy jogellenes tartalom esetén felmerül a magyar illetékesség, úgy minden esetben értesítjük az illetékes nemzeti hatóságot, amelyik lefolytatja a szükséges eljárást.

Gyermekek szexuális bántalmazását ábrázoló anyagok esetén, magyar illetékesség hiányában, az ún. ICCAM nemzetközi platformon keresztül továbbítjuk az illegális tartalmat az illetékes INHOPE tagország felé.

Egyéb jogsértő tartalmak esetén magyar illetékesség hiányában a tartalomszolgáltatót értesítik elemzőink, hogy távolítsa el a tartalmat.



Az INHOPE tagságról



Az INHOPE egy nemzetközi szervezet, melynek küldetése, hogy támogassa és lehetővé tegye a hotline-ok számára a gyermekek szexuális bántalmazásával kapcsolatos anyagok gyors azonosítását és eltávolítását.

Globális hálózatának 54 hotline a tagja világszerte. A hotline-okat és partnerszervezeteket képzéssel, minőségbiztosítással és az elemzők mentális jóllétének biztosításával támogatják.

2023-ban bejelentett tartalmak

2023-ban összesen 4419 linket jelentettek be a Biztosagosinternet.hu hotline felületén keresztül. A beküldött anyagok közül az elemzők 715 tartalmat találtak bizonyítottnan illegálisnak, melyek 76,8%-a gyermekek szexuális bántalmazását ábrázoló anyag volt.

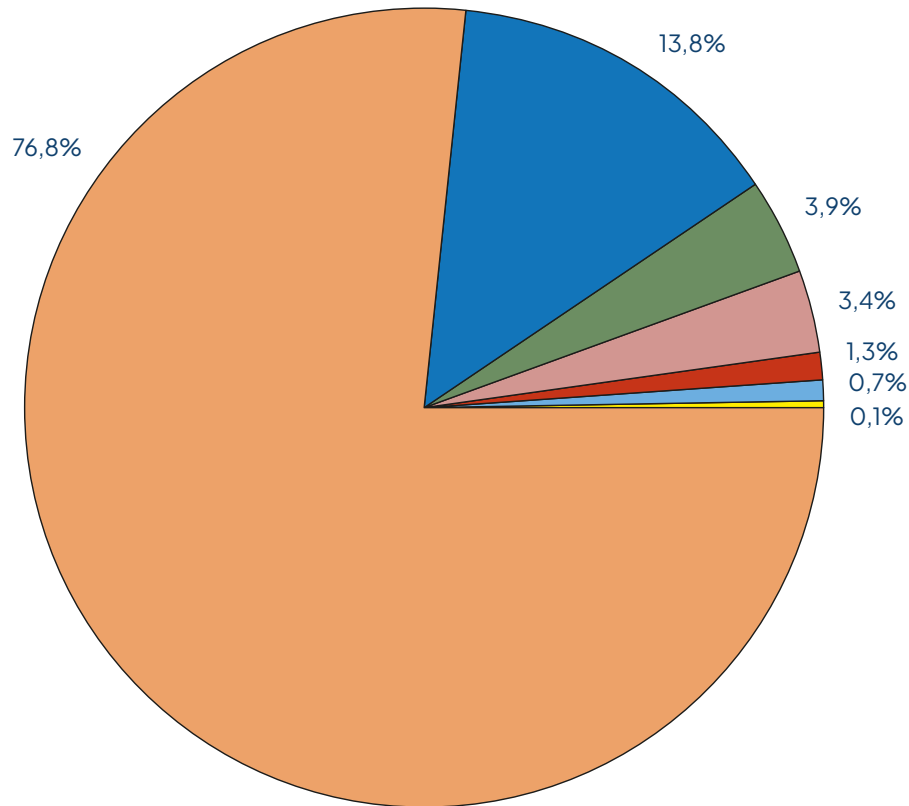
Emellett az egyéb káros kategóriában érkezett a legtöbb jogsértő link. 2023-ban még ide tartozott minden olyan online fellelhető tartalom, amely jogellenes vagy káros lehet, például a pénzügyi csalások, adathalász oldalak. Mivel azonban az utóbbi időben elszaporodtak az adathalász tartalmak, illetve a pénzügyi csalások, ezért az új felületünkön

az ilyen típusú tartalmaknak már saját kategóriája van. Az online zaklatás és a hozzájárulás nélkül közzétett tartalmak gyakran együtt járnak: sokan zaklatás, zsarolás hatására küldenek magukról intim fényképet, amelyet utána az elkövetők hozzájárulás nélkül közzétesznek.

A bejelentők növekvő bizalmát mutatja, hogy az elmúlt évben összesen 214 esetben kértek visszajelzést az elemzőktől. Mindenkit biztatunk a visszajelzés kérésére, hiszen az elemzők így tudnak személyre szabott, edukatív válaszokat adni.



Illegális tartalmak

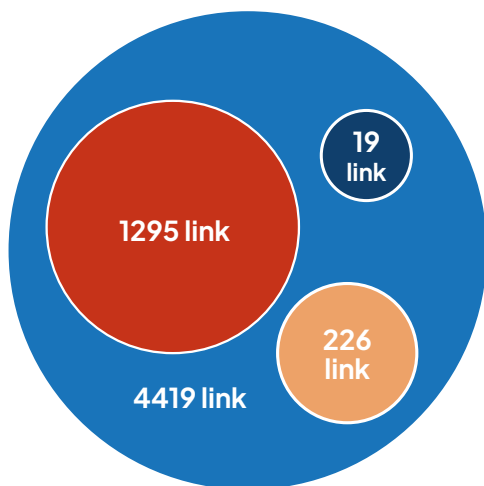


- Gyermekek szexuális bántalmazását ábrázoló anyagok: **549 db**
- Egyéb káros tartalom: **99 db**
- Online zaklatás: **28 db**
- Hozzájárulás nélkül közzétett tartalom: **24 db**
- Erőszakos tartalom: **9 db**
- Drogfogyasztást kínáló, fogyasztásra csábító tartalom: **5 db**
- Rasszista, idegengyűlöletre uszító tartalom: **1 db**

14

Rendőrségnek továbbított tartalmak száma

Az Országos Rendőr-főkapitánysággal kötött megállapodásunk alapján lehetőségünk van a rendőrség felé továbbítani a bizonyítottan illegális és a vélhetően illegális tartalmakat is. 2023-ban összesen 1295 linket küldtünk tovább a Nemzeti Nyomozó Iroda felé.



- Összes bejelentés (4419 link)
- Nemzeti Nyomozó Iroda felé továbbítva (1295 link)
- ICCAM rendszerén keresztül (226 link)
- hotline-unk felé az ICCAM rendszerében (19 link)

ICCAM-en érkezett és továbbított tartalmak száma

A külföldön hoztolt, gyermekek szexuális bántalmazását ábrázoló tartalmakat az INHOPE ICCAM (I see Child Abuse Material) nevű nemzetközi platformjára továbbítjuk, ami idén 226 esetben fordult elő. Ilyen tartalmakat leggyakrabban az Amerikai Egyesült Államokban, Oroszországban és Hollandiában hoztoltak.

Ugyanezen a rendszeren keresztül továbbítják a külföldi hotline-ok a magyar elemzők felé a gyermekek szexuális bántalmazását ábrázoló tartalmakat. Az ICCAM rendszerében végzett munkát a Biztonsagosinternet.hu hotline az NMHH Internet Hotline-nal megosztva látja el. A hotline-unk felé az ICCAM rendszerében 2023-ban 19 jelzés érkezett, ez azt jelenti, hogy ezek a tartalmak magyar hoztolású illegális tartalmak voltak.

Főbb tendenciák, jelenségek

Hotline-unk rendszeresen részt vesz tudatosságnövelő előadásokon és rendezvényeken annak érdekében, hogy felhívja a figyelmet a jelenlegi főbb tendenciákra és veszélyekre. Például konferenciákon, rend-

őrségi eseményeken, szakmai fórumokon, valamint diákok és szülők számára szervezett eseményeken is tartottunk előadásokat 2023-ban.

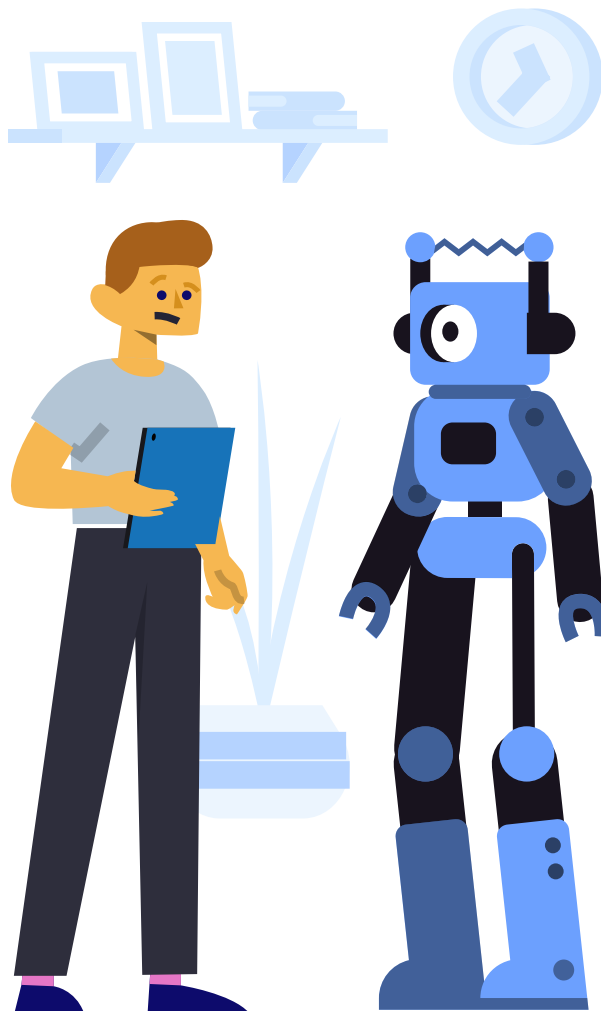


16

Mesterséges intelligencia által generált tartalom

2023-ban globálisan megnőtt az olyan bejelentéseknek a száma, amelyek generatív mesterséges intelligencia (AI) által előállított képeket tartalmaznak. A generatív AI a mesterséges intelligencia egyik formája, amely képes képek, szövegek létrehozására előzetes betanítás alapján. A hotline-unkhoz bejelentett, gyermekek szexuális bántalmazását ábrázoló anyagok 22,8%-a volt ilyen jellegű tartalom, a következő esetekben:

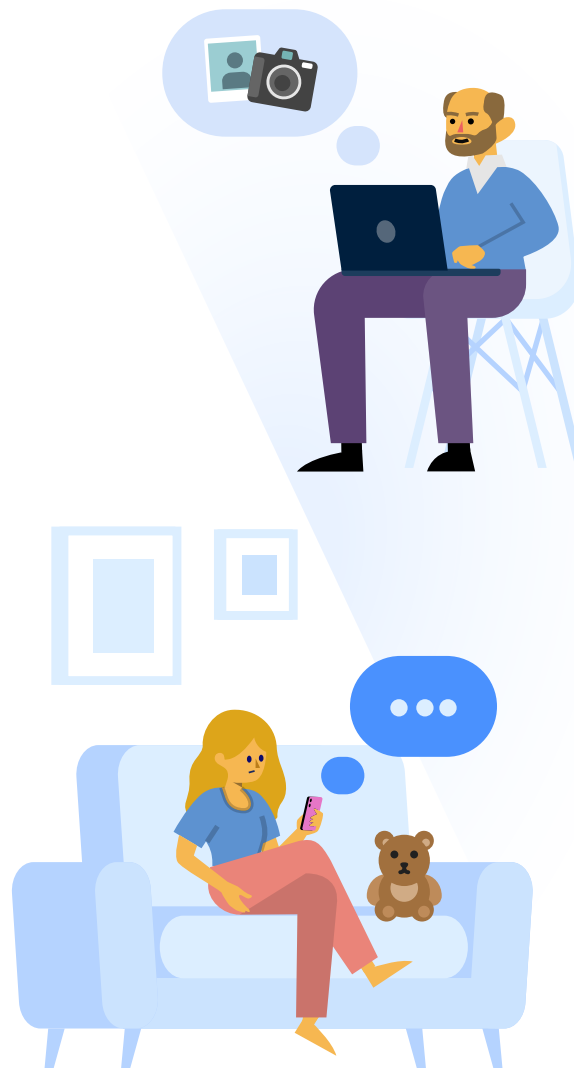
- Valódi gyerekeket ábrázoló ártatlan képek (pl.: szülő által megosztott képek) manipulálása, szexualizálása
- Valódi gyerekek bántalmazását ábrázoló anyagok manipulálása a hatóságok megtévesztése céljából (pl.: valódi gyereket ábrázolnak 6 ujjal vagy 3 füllel)
- Nemlétező gyerekeket ábrázolnak szexualizált helyzetben, bántalmazás közben



Online grooming – behálózva a saját szobádban

Az online behálózás (online grooming) egy olyan folyamat, melynek során egy magát jellemzően kortársnak kiadó felnőtt a gyermek bizalmába férkőzik azzal a céllal, hogy valamilyen szexuális tevékenységre rábírja. A becserkészett gyerek ezáltal kiszolgáltatott helyzetbe kerül, amit a behálózó a későbbiekben zsarolásra használhat fel (pl.: pénzt vagy további intim felvételeket követelhet a gyerektől). A behálózás időtartama nagyon változó, egy órától akár évekig is tarthat. Különösen veszélyeztetettek a kiszolgáltatott helyzetben levő gyerekek (pl. kevés az önbizalmuk, el vannak hanyagolva vagy fogyatékossgal élnek).

A 2023-ban kapott bejelentések közel 9%-ban ábrázoltak ún. saját előállítású tartalmakat. Ilyenkor az online grooming módszerével behálózott gyermek önmagáról készít meztelen képeket, akár a saját otthonából is, és ő maga küldi el azokat a behálózó személynek. Tapasztalataink szerint ezeket a felvételeket később zsarolásra használják fel, például további felvételek vagy pénzszerzés céljából.



18

Növekszik az adathalász bejelentések száma



Az adathalászat (phishing) egy internetes csalók által használt módszer, aminek lényege, hogy az elkövetők, megbízható félnek adva ki magukat, illetéktelenül próbálnak meg adatokhoz hozzájutni. Általában ismert cégek weboldalához hasonló, hamis oldalakkal és/vagy tőlük jövőnek tűnő e-mailekkel dolgoznak, céljuk pedig jelszavak, bankkártyaadatok ellopása.

A 2023-ban összesen 77 olyan esetben kellett eljárunk, ahol magyar felhasználók bankkártyaadatait próbálták megszerezni a hamis, csaló webáruházak. Ezek az oldalak jellemzően magyar nyelven másolták népszerű márkák weboldalait. Az esetek egy részében a tartalomszolgáltató együttműködésének köszönhetően rövid időn belül sikerült eltávolítani a csaló weboldalakat. Ez kifejezetten fontos annak érdekében, hogy minél kevesebb felhasználó essen áldozatul.

Megbízható partneri programok

Hotline-unk csatlakozott több platform megbízható partneri programjához. Ennek köszönhetően elemzőinknek lehetősége van a káros tartalmakat közvetlen csatornán keresztül továbbítani a partnereknek. Tapasztalataink szerint sokszor ez a leghatékonyabb módja az illegális tartalmak eltávolításának.

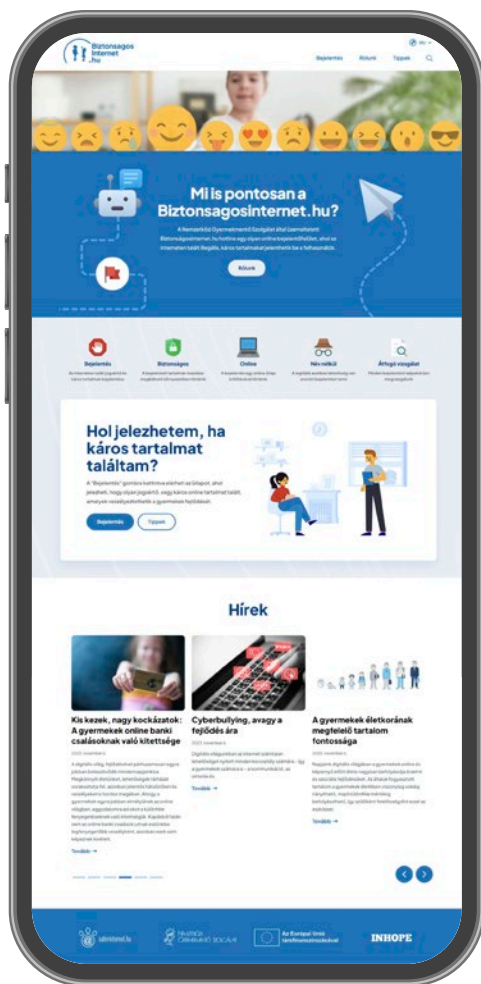
Google



Discord

TikTok





Megújult a Biztonságosinternet.hu honlapunk. Az új bejelentőfelület lehetővé teszi, hogy még hatékonyabban tudjunk fellépni az interneten található káros tartalmakkal szemben.

Az új weboldal kialakításánál fő szempont volt, hogy az mindenki számára könnyen hozzáférhető, illetve akadálymentesen használható legyen. Emellett célunk volt az is, hogy honlapunk kiskorúak számára is érthető legyen, ezzel elősegítve, hogy az őket ért online abúzusokat önállóan is jelenteni tudják nekünk. Ennek érdekében minden tartalmat gyerekbárát nyelven fogalmaztunk meg.

A megújult felületen nem csak bejelentést lehet tenni, hanem hasznos tippekkel, tudosságnövelő cikkekkel igyekszünk segíteni a szülőket és gyerekeket egyaránt. Mindenkinek ajánljuk, hogy keresse fel Biztonságosinternet.hu weboldalunkat, hogy átfogó ismereteket szerezzen az aktuális trendekről az online visszaélések terén.

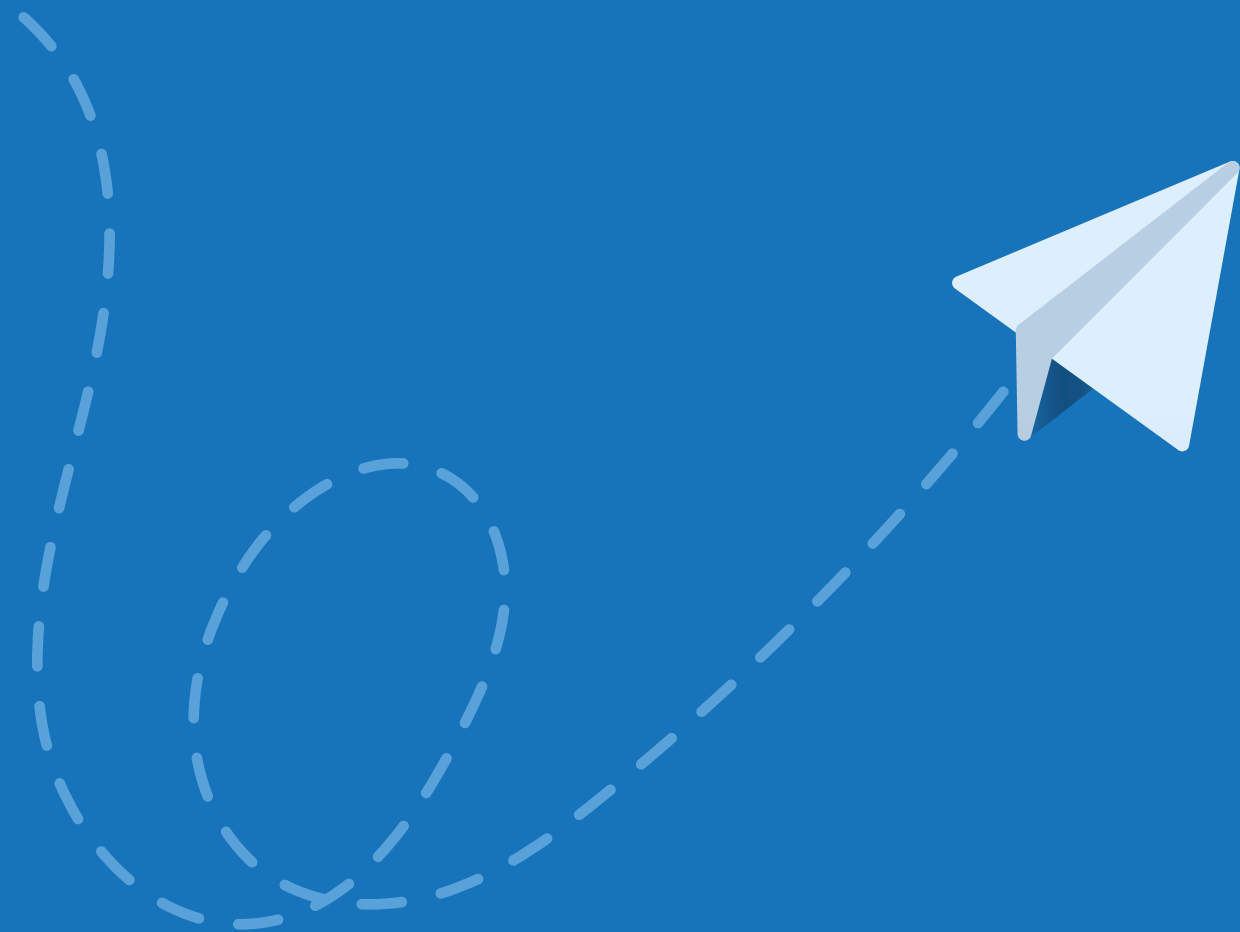


Kiadó: Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Magyar Egyesület, 1066 Budapest, Teréz krt. 24.

Felelős kiadó: Dr. Edvi Péter, az NGYSZ alapító elnöke

Nyomda: OPTICONTACT Stúdió Kft.

Budapest, 2024. március 1.





Együttműködő partnereink



Az Európai Unió
társfinanszírozásával

INHOPE



saferinternet.hu



MAGYARORSZÁG
ÜGYÉSZSÉGE



INTERNET
HOTLINE